



**04 93 857 856**  
**LE NUMÉRO D'APPEL  
DES DÉPANNAGES D'URGENCE  
ÉLECTRICITÉ - PLOMBERIE - CURAGE**



**FNAIM : LE LABEL DE QUALITÉ DES PROFESSIONNELS IMMOBILIERS**

[www.fnaim06.fr](http://www.fnaim06.fr)

# 04 93 857 856

VOTRE CABINET FNAIM VOUS PROPOSE



## LE SERVICE DE DÉPANNAGE ET D'INTERVENTION D'URGENCE EN DEHORS DES HEURES OUVRABLES

### UNE PLATEFORME D'APPEL GRATUITE

Un numéro d'appel unique, pour une plateforme téléphonique **joignable de 18h à 22h** du lundi au vendredi. **Et de 8h à 22h** le samedi.

### DES RÉSIDENTS SÉCURISÉS

Sur simple appel, interventions en **électricité, plomberie et curage de canalisations**.

### DES ENTREPRISES RÉACTIVES

\* Sauf cas de force majeure

**Intervention dans les 2 heures\*** à partir de l'appel pour les communes de Cannes, Grasse, Menton, Nice et leurs communes limitrophes du 06. **Intervention dans les 4 heures\*** à partir de l'appel pour les autres communes du département des Alpes-Maritimes.

### DES TARIFS TRÈS ETUDIÉS

Des frais de déplacement forfaitisés **sur tout le territoire départemental**. Des tarifs d'intervention **optimisés et négociés par la FNAIM Côte d'Azur**. Des **consommables et pièces détachées**, facturés **sans majoration** liée au caractère d'urgence et/ou de dépannage.

*La mise à disposition de ce service par un cabinet immobilier mandataire d'un bailleur, comme le paiement de l'intervention par un locataire, ne préjugent en rien de l'imputabilité finale de la dépense, qui reste soumise aux dispositions légales ou conventionnelles sur les réparations locatives.*

**FNAIM : LE LABEL DE QUALITÉ DES PROFESSIONNELS IMMOBILIERS**

[www.fnaim06.fr](http://www.fnaim06.fr)



C'est une **plateforme téléphonique avec un numéro d'appel non surtaxé** pour gérer des **interventions d'urgence** en cas de sinistres, d'incidents ou de pannes **survenant chez les résidents en dehors des heures ouvrables du cabinet.**

**N° d'appel unique 04 93 857 856**

**QUELS SONT LES TYPES D'INTERVENTIONS ?**

Electricité  
Plomberie  
Débouchage et curage des canalisations.

**QUAND PEUT-ON APPELER LA PLATEFORME ?**

De 18H00 à 22H00 du lundi au vendredi.  
De 8H00 à 22H00 le samedi.

**QUELS SONT LES DÉLAIS D'INTERVENTION ?**

**Intervention des entreprises dans un délai**, décompté à partir de l'appel à la plateforme, de :

**2 heures** pour les communes de Cannes, Grasse, Menton, Nice et leurs communes limitrophes du 06.  
**4 heures** pour les autres communes du département des Alpes Maritimes.  
En cas de force majeure rendant ces délais plus longs, la plate-forme en informera sans délai l'appelant.

**COMMENT LES APPELS SONT-ILS GÉRÉS ?**

Suite à un appel, la **plateforme téléphonique gère toute l'intervention**, en effectuant les opérations suivantes :

- Qualification** de la nature et du besoin de la demande d'intervention.
- Présentation du tarif** d'intervention au résident **et validation** de son accord de paiement.
- Organisation et coordination** de l'intervention avec l'Entreprise concernée.
- Clôture de l'intervention** après paiement par le résident et réception du compte-rendu de l'Entreprise.

**QUELS SONT LES TARIFS D'INTERVENTION ?**

**Service de recours à la plateforme gratuit.** L'appelant n'assumera que le coût d'un appel non surtaxé. Les **tarifs d'intervention** sont les suivants :

Nature de l'intervention	Frais forfaitaires pour un déplacement dans tout le département
Electricité, Plomberie, Curage	60 € HT, soit 72 € TTC dont TVA au taux actuel de 20%
Nature de l'intervention	Montant du taux horaire de main d'oeuvre
Electricité, Plomberie	70 € HT, soit 84 € TTC de l'heure dont TVA au taux actuel de 20%
Curage (pour 2 techniciens)	180 € HT, soit 216 € TTC de l'heure dont TVA au taux actuel de 20%

Les **consommables** et **pièces détachées** sont facturés **sans majoration** liée au caractère d'urgence et/ou de dépannage.

**QUELLES SONT LES ENTREPRISES ?**

La FNAIM Côte d'Azur a sélectionné des entreprises partenaires locales, au savoir-faire éprouvé :

- Electricité : AITEC 1 rue du Docteur Ardoin 06300 NICE.
- Plomberie : CONCEPT TECHNOLOGY 7 rue de Roquebillière 06300 NICE.
- Curage : HYDROSONIC Z.A la Vallière 06730 ST ANDRE DE LA ROCHE.

